



AVISO DE PRIVACIDADE LICITO.GURU

Versão: 1.0

Última atualização: 28/07/2026

1. Sobre este Aviso

A Política de Privacidade da Licito.Guru encontra-se em processo de revisão e atualização. Durante esse período, este Aviso apresenta as principais informações relacionadas ao tratamento de dados pessoais no produto Licito.Guru.

A Licito.Guru é uma plataforma de inteligência artificial voltada ao apoio técnico e operacional em procedimentos de contratação pública, permitindo a elaboração, análise e revisão de documentos, bem como a realização de consultas relacionadas a licitações e contratos administrativos.

Este Aviso se aplica especificamente ao tratamento de dados pessoais realizado durante o uso da plataforma pelos usuários vinculados aos órgãos, entidades e demais clientes contratantes.

2. Quem participa do tratamento dos dados?

Dependendo da operação realizada, a Licito.Guru poderá atuar como controladora ou operadora de dados pessoais.

Quando a Licito.Guru atua como operadora de dados: Na utilização da plataforma por órgãos e entidades contratantes, a Licito.Guru atua, em regra, como operadora de dados, tratando os dados pessoais de acordo com as instruções do cliente contratante.

Nesse caso o usuário utiliza a plataforma em nome ou por autorização do órgão contratante e documentos, perguntas e informações são processados para gerar as funcionalidades solicitadas.

Quando a Licito.Guru atua como controladora de dados: A Licito.Guru poderá atuar como controladora em operações necessárias à administração e à segurança da própria plataforma, como:

- criação e gerenciamento das contas;

- autenticação dos usuários;
- segurança do ambiente;
- suporte técnico;
- cumprimento de obrigações legais;
- gestão do relacionamento contratual;
- registro de acessos, eventos de segurança e prevenção de fraudes.

3. Quais dados pessoais podem ser tratados?

A Licito.Guru procura limitar o tratamento ao mínimo necessário para a prestação do serviço. Durante a utilização da plataforma, poderão ser tratados os seguintes dados:

Dados de cadastro e acesso

- nome do usuário;
- endereço de e-mail institucional ou profissional;
- órgão ou entidade ao qual o usuário está vinculado;
- telefone para contato;

Dados técnicos e de segurança

- endereço IP;
- data e horário de acesso;
- registros de login;
- funcionalidades utilizadas;
- informações básicas sobre navegador e dispositivo necessárias ao funcionamento e à proteção da plataforma.

Dados inseridos pelo usuário

- perguntas, comandos e instruções enviados à plataforma;
- documentos anexados no módulo consulta, analisador de documentos ou pesquisa de preços;
- respostas e documentos gerados pela plataforma.

Os usuários não devem inserir dados pessoais que não sejam necessários para a finalidade da atividade realizada.

Também não devem ser inseridos dados pessoais sensíveis, informações sigilosas ou dados de terceiros sem base legal (art. 7º, Lei 13.709/2018).

A Licito.Guru não solicita, como requisito normal de uso da plataforma, informações como gênero, data de nascimento ou endereço residencial, tampouco dados pessoais sensíveis.

4. Para quais finalidades os dados são utilizados?

Os dados pessoais podem ser tratados para:

- criar e administrar contas de acesso;
- autenticar os usuários;
- disponibilizar as funcionalidades contratadas;
- manter o histórico de utilização, quando aplicável;
- prestar suporte técnico;
- investigar erros e falhas;
- proteger a plataforma, os usuários e os órgãos contratantes;
- manter registros de segurança e rastreabilidade;
- atender solicitações do cliente controlador;
- exercer direitos em processos administrativos, judiciais ou arbitrais;
- produzir informações estatísticas anonimizadas sobre o uso da plataforma.

As informações estatísticas somente poderão ser utilizadas quando não permitirem a identificação direta ou indireta dos titulares.

5. Quais são as bases legais utilizadas?

As bases legais dependem da finalidade e do papel desempenhado pela Licito.Guru em cada operação.

As principais bases legais poderão incluir:

- execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato;
- cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- legítimo interesse, quando aplicável e após avaliação da necessidade e proporcionalidade;

- consentimento, apenas nas situações em que for efetivamente necessário, livre e passível de revogação.

Quando a Licito.Guru atuar como operadora, o tratamento será realizado de acordo com as instruções fornecidas pelo usuário.

6. Como a inteligência artificial utiliza as informações?

A plataforma utiliza modelos de inteligência artificial para processar as solicitações dos usuários e produzir respostas, documentos e análises.

Os documentos, perguntas, comandos e demais informações inseridos pelos usuários **não são utilizados para treinar os modelos de inteligência artificial da Licito.Guru ou dos provedores tecnológicos utilizados pela plataforma.**

Essas informações também não são utilizadas para beneficiar outros clientes nem para compor uma base geral de treinamento.

O aperfeiçoamento do produto poderá ocorrer por meio de:

- feedbacks fornecidos diretamente pelos usuários;
- identificação de falhas ou dificuldades de uso;
- avaliações técnicas;
- testes realizados em ambientes controlados;
- utilização de dados sintéticos, anonimizados ou conteúdos autorizados;
- atualização das bases jurídicas e técnicas utilizadas pela plataforma.

7. A plataforma toma decisões automatizadas?

A Licito.Guru utiliza inteligência artificial para gerar conteúdos, análises, sugestões e documentos de apoio. A plataforma **não substitui a decisão técnica, jurídica ou administrativa do usuário ou do órgão contratante.**

As respostas geradas podem conter imprecisões, portanto, devem ser revisadas e avaliadas no contexto concreto. As respostas geradas não produzem, por si só, decisões administrativas definitivas e não dispensam a atuação dos profissionais responsáveis.

A decisão de utilizar, alterar, aprovar, assinar, publicar ou encaminhar um conteúdo permanece sob responsabilidade humana.

Quando houver dúvida sobre o tratamento automatizado de dados pessoais ou sobre um resultado produzido pela plataforma, o usuário poderá solicitar

esclarecimentos por meio do canal da Encarregada de Dados <dpo@licitoguru.com>.

8. Com quem os dados podem ser compartilhados?

Os dados pessoais não são compartilhados. Excepcionalmente poderão ser compartilhados somente quando necessário para a prestação do serviço, para a segurança ou para o cumprimento de obrigações legais e contratuais.

10. Suboperadores e fornecedores tecnológicos

Para viabilizar a infraestrutura e o funcionamento da plataforma. A Licito.Guru utiliza a **Amazon Web Services — AWS**.

A AWS é utilizada como fornecedora de infraestrutura em nuvem, incluindo serviços de hospedagem, armazenamento, processamento e proteção do ambiente tecnológico.

A infraestrutura principal utilizada pela Licito.Guru encontra-se hospedada na região da AWS localizada em São Paulo, Brasil, local em que são processados os dados, bem como serviços contratados, backups e redundâncias.

Provedor de inteligência artificial

A Licito.Guru utiliza o serviço de provedor de LLM Google (gemini), Anthropic (Claude) e Openai (GPT) para o processamento de solicitações e a geração de respostas.

O provedor não está autorizado a utilizar os conteúdos dos clientes para treinamento de seus modelos e recebe somente as informações necessárias para processamento da solicitação, devendo observar condições de confidencialidade e segurança.

11. Existe transferência internacional de dados pessoais?

A infraestrutura principal e o banco de dados da Licito.Guru estão hospedados em serviços em nuvem fornecidos Amazon Web Services (AWS), um armazenamento seguro e eficiente de dados, sendo a região de hospedagem localizada em São Paulo, Brasil.

A Política de Privacidade da Licito.Guru abrange também a utilização da plataforma Retool, para acompanhamento de usos do sistema, podendo haver a alocação de dados fora do território nacional, sobretudo nos Estados Unidos da América.

As soluções tecnológicas utilizadas pela Licito.Guru oferecem funcionalidades que contribuem para a segurança, a continuidade e a disponibilidade dos serviços prestados. A contratação de provedores de computação em nuvem e de ferramentas tecnológicas que adotam medidas reconhecidas de proteção permite que os dados sejam tratados de maneira segura, responsável e compatível com a legislação aplicável.

Ao utilizar os serviços da Licito.Guru, o usuário declara estar ciente de que determinados dados poderão ser tratados ou acessados fora do território nacional, nos termos da Política de Privacidade e da legislação aplicável.

12. Por quanto tempo os dados são mantidos?

Cumpradas as obrigações legais ou contratuais e considerando a natureza jurídica dos contratos firmados pela Licito.Guru com a administração pública, os dados serão mantidos por tempo indeterminado, por legítimo interesse do operador, a fim de comprovar as operações realizadas na plataforma, bem para manutenção de registros de segurança e auditoria e eventual defesa da Licito.Guru em processos ou reclamações.

13. Como ocorre a anonimização?

A anonimização consiste na utilização de meios técnicos razoáveis para impedir que uma informação seja relacionada a uma pessoa identificada ou identificável.

A Licito.Guru poderá manter dados estatísticos anonimizados, como: percentual de utilização de cada funcionalidade; temas mais consultados; quantidade de documentos gerados; indicadores gerais de uso e desempenho.

As estatísticas não deverão identificar o usuário, processos ou procedimentos específicos.

14. Quais medidas de segurança são adotadas?

A Licito.Guru adota medidas técnicas e administrativas destinadas a proteger os dados contra acesso não autorizado, perda, alteração, destruição ou divulgação indevida. São medidas adotadas:

- criptografia na transmissão das informações;
- controle individual de acesso;

- gestão de credenciais;
- segregação entre clientes e ambientes;
- registros de eventos e logs;
- mecanismos de rastreabilidade;
- realização de backups;
- proteção da infraestrutura em nuvem;
- monitoramento de vulnerabilidades;
- controles de desenvolvimento seguro;
- procedimentos de resposta à incidentes.

15. O que acontece em caso de incidente de segurança?

Caso ocorra um incidente envolvendo dados pessoais, a Licito.Guru adotará medidas para identificar e registrar o incidente, conter seus efeitos, investigar as causas e preservar evidências. Além disso, irá avaliar os riscos aos titulares, comunicar o cliente controlador, cooperar com a investigação, apoiar eventual comunicação à Agência Nacional de Proteção de Dados – ANPD, corrigir as vulnerabilidades identificadas e prevenir a repetição do incidente.

16. Quais são os direitos dos titulares?

Nos termos da LGPD, o titular poderá solicitar, quando aplicável:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade;
- portabilidade, observadas as normas aplicáveis;
- informação sobre compartilhamentos;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências;
- revogação do consentimento;
- oposição ao tratamento;

- revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado;
- informações sobre os critérios utilizados em tratamento automatizado;
- peticionamento perante a Agência Nacional de Proteção de Dados - ANPD.

Quando a Licito.Guru atuar como operadora, a solicitação poderá precisar ser encaminhada ao órgão ou entidade controladora, responsável pela decisão sobre o atendimento do pedido. A Licito.Guru cooperará com o controlador para viabilizar o exercício dos direitos.

17. Como entrar em contato com a Encarregada de Dados Pessoais?

A Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) da Licito.Guru é **Ivanice Tressoldi, advogada inscrita na OAB/SC 50.565, e o contato pode ser feito pelo e-mail: dpo@licitoguru.com** e telefone: 49 991050445.

O canal poderá ser utilizado para:

- exercer direitos previstos na LGPD;
- solicitar esclarecimentos;
- comunicar incidentes;
- apresentar reclamações;
- solicitar informações sobre os suboperadores;

18. Cookies

O site e a plataforma podem utilizar cookies necessários ao funcionamento, à autenticação e à segurança.

Cookies analíticos, de funcionalidade ou outras categorias não essenciais somente deverão ser utilizados conforme a base legal aplicável e as preferências manifestadas pelo usuário.

O usuário poderá:

- aceitar cookies;
- rejeitar cookies não essenciais;
- escolher categorias;
- alterar suas preferências posteriormente.

Para mais informações, consulte a [Política de Cookies](#).

19. Atualizações deste Aviso

Este Aviso poderá ser atualizado para refletir alterações na plataforma, mudanças na legislação, ajustes nas práticas de tratamento, atualização do RoPA e novas medidas de governança e segurança.

A versão vigente e a data da última atualização serão mantidas no início do documento.